

**«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімінің Ерейментау қаласының Бөгенбай батыр атындағы мектеп-лицейі» КММ 2023 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша типтік есебі.**

**1. Қызмет көрсететін мекеме.**

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімінің Ерейментау қаласының Бөгенбай батыр атындағы мектеп-лицейі» КММ Ерейментау қаласы Әуезов көшесі №8 тел. 8716 33 2 17 91

**1) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.**

«Бөгенбай батыр атындағы мектеп-лицейі» КММ 2023 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің түрінен қызмет көрсетті. Жалпы 125 қызмет көрсетіліп, оның - халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы – 0, 38 электронды үкімет порталы арқылы, 87 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді.

Көрсетілетін қызметтің 125 қызмет тегін болып келеді.

Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 125 қызмет түрінен 87 қызмет көрсетілген.

Мемлекеттік стандарт негізінде, ережелер мен типтік ережелер бойынша 38 көрсетіледі.

**2) Ең көп сұранысты қажет ететін:**

1 «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша - 53 көрсетілді.

2. «Бастауыш негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша 4 көрсетілді

3. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша - 4 көрсетілді.

4. «Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша – 11 көрсетілді.

5. «Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау бойынша 15 қызмет көрсетілді.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс.**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Бөгенбай батыр атындағы мектеп-лицейі» КММ нен ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен, ХҚКО-нан және Ерейментау ауданы әкімінің веб-сайтынан алуға болады.

2) «Бөгенбай батыр атындағы мектеп-лицейі» КММ-сі мемлекеттік қызмет көрсету стандартының жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау.**

1. 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау бойынша өкілетті орган тексерісі жүргізілді. Оның нәтижесі бойынша бөлім басшысының мемлекеттік қызмет көрсету сапасы туралы жедел кеңесі өткізілді.
2. Атқарылған мемлекеттің саны және сапасын ішкі бақылау барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:  
Жалпы көрсетілген мемлекеттік қызмет – 125, сонын ішінде жергілікті мемлекеттік органдармен 38, ХҚКО арқылы 0, ЭҮП -0.  
Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.
3. 2023 жылы білім бөлімінің атқарған қызметінің сапасын есептік кезеңде бақылау бағаланбады.
4. Мониторинг бақылау сапасы да өткізілмеді .
5. Мемлекеттік қызмет алушының келешекте тиімді және мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын арттыру.
  - 1.Келешекте мемлекеттік қызмет көрсету стандартының , бүгінгі таңда үкімет тарапынан бекітілген қаулысы келесі қызмет көрсету стандартын үйлесімділеу пайда болады.
  - 2.Күтілетін нәтиже : үйлесімділеу барысында атқару мерзімнің қ ысқаруы, бюрократия процессін кемеуі, әрине таза , ашық, тиімді қызмет көрсету болады.
  3. Уақытында БАҚ интернет- ресурстар, семинар, ХҚКО, ауыл және қала әкімдері арқылы халыққа жеткізілген ақпараттар тиімді әсер береді.

Директор



Е.Жахин